



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della Salute e il
Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale
U.O.D. n° 10 – Personale del S.S.R.

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2020. 0066723 31/01/2020
Mitt. : 5004 DG Tutela della salute e del c...

Classifica : 52.4. Fascicolo : 1 del 2020



Ai Direttori Generali
AA.SS.LL

Al Referente Sanitario Regionale
COT 118

pc

Al Presidente della Giunta
per il tramite dell'Ufficio di Gabinetto

Al Presidente Ordine dei Medici di Napoli

Oggetto: Attivazione Numero Verde Regionale Coronavirus .

In data 30/01/2020, presso la scrivente Direzione, si è tenuta la riunione tesa all'immediata attivazione del Numero Verde Regionale 800 -90.96.99, con postazione centrale individuata presso l'ASL Napoli 1 Centro, che ne garantisce anche il funzionamento tecnico, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle ore 20 già a decorrere dal 05/02/2020 .

Al fine di rendere più efficiente e capillare il servizio ai cittadini campani, in condivisione con il referente Sanitario Regionale COT 118, è necessario attivare in ogni COT delle Aziende Sanitarie della Campania una postazione periferica, dotata di un utenza telefonica (per l'ASL Salerno due) alla quale sarà abbinato il numero verde, attivo su due turni dalle 8 alle 14 e dalle 14 alle 20 dal lunedì alla domenica.

Nello specifico:

ASL Napoli 1 Centro	–	sede frullone 3 utenze
ASL Napoli 2 Nord	–	sede COT nr 1 utenza
ASL Napoli 3 Sud	–	sede COT nr 1 utenza
ASL Salerno	–	sede COT nr 1 utenza
ASL Salerno	–	sede COT (Vallo) nr 1 utenza
ASL Avellino	–	sede COT nr 1 utenza
ASL Benevento	–	sede COT nr 1 utenza
ASL Caserta	–	sede COT nr 1 utenza

Per fornire adeguate informazioni ai cittadini, si è ritenuto necessario coinvolgere i Medici discenti del Corso Specifico in Medicina Generale della Regione Campania, che già espletano attività di tirocinio presso le Aziende Sanitarie, previa adeguata formazione teorico/pratica che si terrà presso l'Auditorium Isola C3 – Centro Direzionale nei giorni 3 e 4 febbraio pv.

Pertanto, nel trasmettere copia del verbale del 30/01/2020, si invita le SSSL a comunicare con l'urgenza che il caso richiede, l'indirizzo della sede del COT con il numero di utenza telefonica al fine di consentire l'abbinamento al numero verde della Regione Campania.

Coord. S.d.C.
p. Patrono

Il Dirigente UOD Personale
dr. Gaetano Patrono

Il Direttore Generale
Avv. Antonio Postiglione



emergenza CORONAVIRUS 2019-nCoV
numero verde regionale
800-90.96.99

chi risponde ?

- . medici laureati abilitati iscritti all'Albo competente Ordine di appartenenza
discenti del corso di formazione specifica in medicina generale della Regione Campania

durata corso di formazione specifica per certificare il "risponditore" del numero verde ?

- . una sessione di 6 ore (2 teoria e 4 pratica) per ogni gruppo di 140 discenti;

dove si terrà il corso di formazione ?

- . aula Auditorium Regione Campania C3
- .. lunedì 03 febbraio 2020..... gruppo "A" (140 discenti) - 9,00 / 15,00
- .. martedì 04 febbraio 2020..... gruppo "B" (140 discenti) - 9,00 / 15,00

qual'è il numero verde e chi ne garantisce il funzionamento ?

- . il numero è 800-90.96.99, il funzionamento tecnico è garantito dall'ASL Napoli 1 Centro (titolare del trattamento dei dati, registrazione e conservazione 7 giorni - sistema TIM)

dove sono le postazioni ?

- . postazione principale
ASL Napoli 1 Centro..... al Frullone (5° piano sede palazzina direzione generale)
- . postazioni periferiche
ASL Napoli 2 Nord..... *individuare sede*
ASL Napoli 3 Sud..... *individuare sede*
ASL Avellino..... *individuare sede*
ASL Benevento..... *individuare sede*
ASL Caserta..... *individuare sede*
ASL Salerno..... *individuare sede*

nota: le ASL devono rendere disponibile una stanza dotata di arredo d'ufficio e utenza telefonica; il locale deve essere attivabile 7/7 giorni dalle ore 8,00 alle ore 20,00;

da quando funziona il numero verde e secondo quali orari ?

- . da mercoledì 06 febbraio 2020 ore 14,00;
- . su due turni..... dalle ore 8,00 alle ore 14,00;
dalle ore 14,00 alle ore 20,00

che servizio rende agli utenti il numero verde ?

fornisce gratuitamente ai cittadini informazioni, in italiano in merito al CORONAVIRUS 2019-nCoV in Cina

testo numero verde

- . *il servizio della Regione Campania 800-90.96.99 fornisce informazioni sull'infezione da nuovo CORONAVIRUS in Cina*
- . *il servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 8,00 alle ore 20,00*
- . *ai sensi della normativa vigente in materia di privacy la telefonata verrà registrata e i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità di interesse pubblico perseguite dal presente servizio e saranno conservate nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali*
- . *il titolare del trattamento è l'ASL Napoli 1 Centro*
- . *la prosecuzione della telefonata è intesa quale consenso al trattamento dei dati personali*

Roma

Calderone

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Isabella

[Signature]